

## **ALLEGATO Lettera C) Sportello per il Cittadino Consumatore.**

L'Associazione Professionale Nazionale Programmatori Neuro-Linguistici, ai sensi del comma 4, art. 2 L. 4/2013, promuove forme di garanzia a tutela dell'Utente, tra cui l'attivazione di uno Sportello di riferimento per il Cittadino Consumatore, presso il quale i committenti delle prestazioni professionali possono rivolgersi in caso di contenzioso con i singoli professionisti oppure per ottenere informazioni relative all'attività professionale in generale e agli standard qualitativi richiesti dall'Associazione Professionale Nazionale Programmatori Neuro-Linguistici ai propri iscritti (ai sensi dell'art. 27-ter del Codice del Consumo, di cui al D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206).

Lo Sportello del Cittadino Consumatore dell'Associazione Professionale Nazionale Programmatori Neuro-Linguistici è costituito:

- Dai tre componenti del Collegio dei Probiviri dell'Associazione Professionale Nazionale Programmatori Neuro-Linguistici;
- da un componente della Segreteria Nazionale dell'Associazione Professionale Nazionale Programmatori Neuro-Linguistici;
- da un componente del Consiglio Direttivo Nazionale dell'Associazione Professionale Nazionale Programmatori Neuro-Linguistici.

Tale peculiare composizione dello Sportello del Cittadino Consumatore ha il fine di garantire nel migliore modo possibile una maggiore tutela per il Cittadino Consumatore.

### **Quando rivolgersi allo Sportello per il Cittadino Consumatore:**

- in caso di reclami: segnalazione di irregolarità riguardanti la correttezza e competenza professionale di ciascun Professionista iscritto all'Associazione Professionale Nazionale Programmatori Neuro-Linguistici;
- per ottenere informazioni relative:
  1. all'attività professionale del Programmatore Neuro-Linguistico: cosa è la P.N.L.?
  2. in che modo viene esercitata l'attività professionale del Programmatore Neuro-Linguistico dai Professionisti iscritti all'Associazione Professionale Nazionale dei Programmatori Neuro-Linguistici;
- per conoscere gli standard qualitativi richiesti ai Professionisti iscritti all'Associazione Professionale Nazionale Programmatori Neuro-Linguistici;
- quando il Cittadino Consumatore, committente della prestazione professionale, vuole essere aiutato dall'Associazione Professionale Nazionale Programmatori Neuro-Linguistici per la risoluzione concordata della controversia segnalata riguardante il Consumatore ed il Professionista iscritto all'Associazione Professionale Nazionale Programmatori Neuro-Linguistici.

Informazioni:

Sede Organizzativa

Urgnano (Bg), Via Lombardia 298

Contatto: Dott.ssa Lucia De Santis

E-mail: [info@assopnl.it](mailto:info@assopnl.it)

Tel.: 035894886 Orario Informazioni dal Lunedì al Venerdì: 09.30 – 12.00 e 16.00 – 18.00